

隐私条款

更新日期：2022 年 1 月 18 日

生效时间：2022 年 1 月 20 日

版本：2022 年 1 月版

目录

一、 前言.....	3
二、 我们如何收集和使用您的个人信息.....	4
三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术.....	23
四、 我们可能共享、转让、公开披露信息.....	24
五、 您的权利.....	26
六、 我们如何保存和保护您的信息.....	33
七、 未成年人保护.....	36
八、 本《隐私条款》的变更.....	36
九、 联系我们.....	36
十、 适用法律.....	37
附录：定义.....	37
历史版本.....	38

一、前言

前程无忧 51Job（以下统称“**51Job**”或“**我们**”）庄严承诺尊重并严格保护使用 51Job 平台产品服务（以下统称“**51Job 平台服务**”）之用户（以下统称“**用户**”或“**您**”）的隐私。您在使用 51Job 平台服务（包括网页（51job.com）、App 应用程序、微信公众号、微信小程序以及我们现在或者将来还可能为您提供其他客户端产品和/或服务）时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们根据《中华人民共和国网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等法律法规，并参考《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）等国家标准，制订《51Job 隐私条款》并致力于保护您的个人信息安全。

以下为本隐私条款特别提示，请您关注：

- （一）您同意本隐私条款仅代表您已了解 51Job 平台服务提供的功能，以及功能运行所必需的个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必需个人信息，非必需个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。**
- （二）相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用相应业务功能时，征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单独征得您的同意后进行处理。**
- （三）如您拒绝本隐私条款，您仍然能够在未注册/登录状态下使用职位浏览、查看职位详情等基本功能。您也可以在后续使用服务过程中单独进行授权。**

请注意：51Job 平台网站可能会包含第三方运营网站的相关产品和/或服务，在您点击跳转第三方前我们会提醒您是否继续。当您进入第三方网站后，需受他们的隐私政策约束，但这并不意味着 51Job 平台认可或负责该第三方运营网站的隐私政策。此外，我们的官方网站

底部还存在中央网信办违法和不良信息举报入口，以响应您的紧急安全请求。当您的访问将会跳转到 51Job 旗下其他产品和/或服务（应届生求职网，无忧精英，51 米多多）时，我们不会提醒您是否继续。51Job 旗下产品和/或服务，我们不视作第三方。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，前程无忧 51Job App 属于“求职招聘类”App，基本业务功能为“求职招聘信息交换”功能，此功能下必需个人信息为：您的**手机号码**和您提供的**简历**。

除此外，根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规规定，您需要向我们提供真实身份信息；如您不提供真实身份信息，将无法享受我们的相关服务。根据《人力资源市场暂行条例》、《网络招聘服务管理规定》等相关法律法规规定，如您为招聘者用户，我司将对您身份进行审查，您需要向我们提供您及您所在招聘企业的相应的资料。如您为求职者用户也应如实提供本人基本信息以及与应聘岗位相关的知识、技能、工作经历等情况。

（一） 51Job 平台具体功能及收集和使用您的个人信息

1. 注册/登录账号

(1) 必需信息、非必需信息范围：

当您注册/登录 51Job 平台账号时，需要您提供**手机号码**，我们将通过发送短信验证码方式，以验证您所提供的手机号码真实有效。此类信息属于该功能的**必需信息**，根据相关法律法规要求，如您不提供手机号码并核验，会导致注册失败，但不影响您搜索并查看相关招聘岗位介绍。此外，您还可以根据自身需求自主设置您的账户密码、完善账号信息（如绑定邮箱地址），此类信息属于非必需信息，如您拒绝提供该类信息会降低账号安全保护能力，但不影

响使用注册/登录功能。

针对此前使用用户名（和/或邮箱地址）进行注册的部分老用户，您可以继续通过输入您注册时的用户名（和/或邮箱地址）和密码的方式进行登录。但根据相关法律法规要求，还可能需要提供您的手机号码和相应的验证码进行验证。

当您忘记登录密码需要找回密码时，您需要向我们提供您注册时所用的邮箱地址或手机号码，我们会向该邮箱或手机号码发送验证码，待验证成功后，您可以通过输入新密码并重新登录。

2. 实名认证

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您注册成为 51Job 用户以后，您可以选择 2 种身份/角色：求职者用户或/和招聘者用户。

在求职招聘环节，您可以根据需要选择使用实名认证功能，来提升您求职/招聘行为的真实性和可信赖度，也给双方留下彼此的良好印象。

当您作为求职者用户求职时，为了保证自我身份的真实性，可以选择实名认证。您可以仔细阅读《实名认证服务协议》，了解并知悉需要您提供**真实姓名、手机号、身份证号码**，当您使用的手机号，实名信息并非您本人时，还需要您提供**面部识别信息**，以准确核验您的身份，尽量防止您的身份被冒用，请您谨慎考虑披露您的相关个人信息。此类信息属于实名认证功能的**必需信息**，如您拒绝提供上述信息，可能我们无法向您正常提供实名认证服务，但不影响您使用除实名认证的 51Job 平台其他产品和/或服务。

当您作为招聘者用户招聘时，为了保证招聘者用户身份的真实性，在注册/登录时，需要完成**企业员工身份认证**，提供您的个人身份信息，包括**姓名、职务名称、公司城市、公司名称**，通过企业认证审批成功后，即可加入公司；在发布职位时，需要完成**个人实名认证**，请您仔

细阅读《实名认证服务协议》，了解并知悉需要您提供真实**姓名、手机号、身份证号码**，当您使用的手机号，实名信息并非您本人时，还可能需要您提供**面部识别信息**，以准确核验您的身份。

备注：如果您提交的企业是首次在 51Job 平台上发布招聘信息的，您需要完成**企业实名认证**，目前支持**银行对公账户认证**或**企业法人实名认证**。**银行对公账户认证**需要提供**银行开户名、银行账号、开户总行、开户支行、开户行所在地**。**企业法人实名认证**需要提供**统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人身份证号码**，还可能需要企业法定代表人提供**面部识别信息**，以准确核验。请您知悉，上述企业员工身份认证、个人实名认证和企业实名认证所需要的信息均属于选择使用该功能时的**必需信息**，未通过认证的用户，或您拒绝提供上述信息，我们无法向您正常提供服务，您将无法进入前程无忧企业版（网才招聘系统）进行操作。

(2) 调用的敏感权限

当您使用的手机号，实名信息并非您本人时，会征求您同意调用设备的**相机权限**以获取您的面部生物信息，此为人脸识别所必须的系统权限，若您拒绝调用将无法使用人脸识别功能。

(3) 使用的第三方 SDK

人脸识别功能通过腾讯云人脸识别 SDK 实现，将由其直接收集、处理您的面部生物识别信息，此类信息属于活体校验所必需的信息。

3. 完善简历

(1) 必需信息、非必需信息范围：

a. 如您是求职者用户，当您**使用 51Job 产品和/或服务**中的求职功能以创建/编辑简历时，根据您的意愿，您需要填写以下**在线简历信息之一或全部**。请您了解，除【**个人基本信息**】

(必填)外的其他信息为个人简历的非必需信息,您均可以选择不填写。除【个人基本信息】

(必填)外的其他信息如您想要完善,在开启填写时需遵从该项的必填和选填的约束,但仅作为您的选择补充,是非必需的。

【个人基本信息】必填:姓名、性别、出生年月、手机号码、开始工作年份、居住地、你的身份;选填:邮箱、头像、政治面貌(仅51Job PC及APP可填写)、个人主页(仅51Job PC可填写);

【个人优势】选填:个人优势;

【求职意向】必填:期望的工作地点、期望职能、期望薪资、工作类型、求职状态、到岗时间;选填:职位偏好、期望行业;

【工作经验】必填:公司、在职时间、职能、职位、工作描述、工作类型;选填:行业、部门、公司规模、公司性质、附加信息(汇报对象/下属人数/离职原因/主要业绩)、海外经历(仅51Job PC及手机网站可填写);

【项目经验】必填:项目时间、项目名称、项目描述;选填:所属公司、责任描述;

【教育经历】必填:学校、学历/学位、在校时间、专业、是否全日制、是否留学经历;选填:专业描述;

【校内荣誉】必填:获得奖项名称、获得时间;选填:级别;

【校内职务】必填:职务名称、任职时间;选填:职务描述;

【证书】必填:证书名称、获得时间;选填:成绩;

【技能/语言】必填:技能/语言名称、熟练(掌握)程度;

【培训经历】(仅51Job PC及手机网站可填写)必填:培训课程、培训时间、培训机构;选填:培训地点、培训描述;

【个人作品】必填:作品名称、上传方式(作品图片/作品链接);选填:作品描述;

【附加信息】（仅 51Job PC 网站可填写）必填：主题、主题描述；选填：自定义主题。

b. 如您是求职者用户，在您使用企业校园招聘产品和服务、企业定制化简历产品和服务中的求职功能以创建/编辑简历时，根据您的意愿，您可以填写以下在线简历信息之一或全部：

【个人基本信息】必填：姓名、英文名、性别、出生年月、期望工作地点、电子邮箱、手机号码；选填：政治面貌、户口所在地、固定电话、目前居住地、通信地址、邮政编码、紧急联系人姓名、紧急联系方式、照片；

【教育经历】必填：最高学历、毕业时间、毕业学校、专业；选填：入学时间、年级、是否全日制、学习成绩排名、担任职务、主修课程；

【语言能力】必填：英语水平及掌握程度、选填：其他外语及掌握程度；

【IT 技能】选填：技能名称、掌握程度；

【学生实践经验】选填：实践开始日期、实践结束日期、职位、部门、项目名称、项目描述；

【获奖情况】选填：获奖时间、奖项名称、奖项级别、奖项描述；

【家庭成员】选填：成员姓名、成员关系、工作单位、职位；

【培训经历】选填：课程名称、机构名称、培训时间、培训内容；

【实习经历】选填：实习开始日期、实习结束日期、实习公司名称、实习公司所属行业、实习职位、工作描述；

【获得证书】选填：证书名称、获得日期；

【学术成果及发表论文】选填：成果及论文名称、发布时间、所属期刊；

【在校职务】选填：在校组织名称、在校职位名称、在校职务描述、职务开始时间、职务结束时间；

【项目经验】选填：项目开始日期、项目结束日期、担任职位/角色、项目单位、项目描述、参加人数、职责与业绩；

【知识产权】选填：获得专利名称、获得著作权名称、获得执业资格证名称；

【其他】选填：是否有亲属受雇本公司及亲属信息、是否愿意服从公司分配、招聘信息来源渠道、自我评价。

在企业校园招聘产品和/或服务、企业定制化简历产品和/或服务中，您需要根据相关招聘企业的要求，填写简历的必需信息。

c. 如您是求职者用户，还可以选择 51Job 提供的附件简历功能，支持 PDF 格式的文件上传导入。当您主动投递时，招聘者用户可查看您投递的在线简历，也同时可以看到您的附件简历。此类信息属于该功能的**必需信息**，但您仍可以选择不上传附件简历，不影响您使用在线简历。

请您知悉没有简历或简历不完整，您仍能查看所有招聘企业的职位列表、并可点击查看职位详情。

(2) 调用的敏感权限

在您选择照片、图像上传为个人头像时，需要调用您设备的**存储权限 (Android 系统) / 相册权限 (iOS 系统) / 本地文件访问权限 (51Job PC)**；在您选择拍摄图像作为个人头像时，需要调用您设备的**相机权限**；在您上传附件简历时需要调用您设备的**存储权限**。若您拒绝相关系统权限，您可能无法选择或使用心仪的头像，或无法上传附件简历，但不影响您使用在线简历其他功能。

(3) 使用您的个人简历信息

a. 投递简历：对于求职者用户，您可以完善在线简历，51Job 会收集您的在线简历。当您通过 51Job 平台主动投递简历给招聘企业时，我们会将您的个人简历通过平台传递至

招聘者用户或通过邮箱发送至招聘企业邮箱,招聘者用户需要登录到招聘系统中方可看到您的联系方式,以便直接对您发出面试邀请。

b. 简历设置: **对于求职者用户,您可能希望更多的企业能够看到您的简历,51Job 平台还提供简历匹配推荐和被招聘者用户和 51Job 平台猎头搜索查看的功能,建议您可**

根据自身需求调整简历公开设置,以增加您的求职机会。简历公开设置有四个公开状态,分别为:

· **【公开简历（接受虚拟手机号电话沟通）】**您的简历会推荐给招聘者用户和 51Job 平台猎头,也可以被招聘者用户和 51Job 平台猎头搜索查看或导出。招聘者用户和 51Job 平台猎头都可以看到您的简历,但无法看到您的真实手机号码。他们可以通过相关功能,以邮箱、APP 内消息(在线沟通)或 51Job 平台提供的“虚拟号码”联系您。

· **【公开简历（仅在线沟通）】**您的简历会推荐给招聘者用户和 51Job 平台猎头,也可以被招聘者用户和 51Job 平台猎头搜索查看。招聘者用户和 51Job 平台猎头都可以看到您的简历,但无法看到您的手机号码。他们可以通过相关功能,以 APP 内消息(在线沟通)联系您。

· **【对无忧猎头公开简历】**您的简历会推荐给 51Job 平台猎头,也可以被 51Job 平台猎头搜索查看或导出。51Job 平台猎头无法看到您的真实手机号码。他们可以通过相关功能,以邮箱、APP 内消息(在线沟通)或 51Job 平台提供的“虚拟号码”联系您。

· **【不公开简历】**招聘者用户和 51Job 平台猎头都无法主动找到您并查看您的简历,所有信息完全保密,除非您主动投递。

请注意，上述四种简历公开程度设置，旨在加强对个人求职者用户的简历信息保护。

请您理解并认同该设置仅针对 51Job 平台内的招聘方查看简历，不作为其他业务范畴的设置标准。

当您在 51Job 平台创建/编辑的在线简历的公开设置为【公开简历（接受虚拟手机号电话沟通）】或【公开简历（仅在线沟通）】或【对无忧猎头公开简历】时，您已同意使用平台相应服务的招聘企业（及人员）和平台猎头可以通过我们的系统功能(如职位、行业、工作年限此类关键词)发现您。相当于法律上许可招聘企业(及人员)和平台猎头对您的简历进行查询、浏览、使用、存储的权利；但是您仍然可以通过设置功能，选择是否对企和平台猎头公开您的简历或屏蔽某些招聘企业发现您简历信息的权利。

- c. 在企业校园招聘产品和/或服务、企业定制化简历产品和/或服务中，为了方便笔试、面试和政审，根据相关招聘企业的要求，还有可能需要您向招聘企业和我们同时提供您的其他需要的信息。此时我们将作为该招聘单位的数据处理者，可能会根据该招聘企业的要求将您的简历提供给该招聘企业，届时请您详细查看或询问该招聘企业的隐私政策。如果您没有根据要求提供需要的信息，可能会影响到您使用企业校园招聘产品和/或服务、企业定制化简历产品和/或服务，但不会影响您使用除此服务外的 51Job 平台其他产品和/或服务。同时，如果您报名了空中宣讲会活动，我们可能会向您注册时填写的**手机号码**发送报名成功的通知。在某些特殊情况下，基于您所在高校的要求，您在参与空中宣讲会时投递的简历、投递记录及其他您所在高校要求您提供并由您自行填写的信息将被您所在高校获知。在某些特殊情况下，如果您参加的是企业线下校园招聘活动，您可能需要通过我们向招聘单位递交简历，也可能直接向招聘单位递交简历。

除上述情形外，我们不会在未经您允许的情况下向任何第三方共享您的个人简历信息。我们会通过 APP 内消息通知（如果您已开启）、微信服务号提醒（如果您已关注服务号并绑定账

号)、邮件告知您哪些招聘者用户查阅了您的简历。如不想收到相关通知,可在“五、您的权利” - “(三) 改变授权同意” 查看设置。

4. 搜索功能

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您使用 51Job 平台提供的搜索功能时,我们基于您的使用保留您的搜索历史(包含关键字信息、筛选条件信息),避免您重复输入内容,以便帮助您提升搜索效率。此类信息属于该功能的非必需信息,如您不使用,您可以在页面上查看/清空您的历史记录。

5. 订阅功能

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您使用 51Job 平台提供的职位订阅功能时,我们会根据您的订阅条件、订阅设置,以您选定的接收方式,提供跟您的订阅要求相符合的职位信息。此类信息属于该功能的**必需信息**,如您拒绝提供或不开启该功能,将无法查看订阅内容,但不影响您使用平台其他服务。

6. 查看附近职位、搜索-筛选附近职位

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您使用查看附近职位、搜索-筛选附近职位功能时,我们会收集您的位置信息,以更好地为您提供招聘功能以及与位置有关的产品和/或服务。我们在首次申请获取您的**位置信息** (**GPS 定位**),经您授权同意后,再获取您的位置权限。我们承诺仅会在您主动使用相关功能时获取您的位置信息,仅按照提供相关服务所需的最低频率收集您的位置信息,不会追踪您的行踪轨迹。此类信息属于该功能的非必需信息,如果拒绝授权,您将无法自动定位,但可以选择手动输入目标求职地点或使用不需要位置信息的招聘或求职功能。

(2) 使用的第三方 SDK

您在查看附近职位、搜索-筛选附近职位时，需要使用百度地图 SDK 以便实现定位或匹配位置，您可以通过拒绝系统权限来阻止其获得您的位置信息。

7. 推荐功能

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您使用我们的求职推荐功能时，我们会通过您求职者用户身份填写的简历（基本信息、求职意向、工作经验、教育经历）并结合您在 51Job 平台的使用习惯（如：操作记录、搜索、申请记录、聊天行为、订阅、浏览、收藏、不让 Ta 看设置及简历公开设置）为您推荐、展示您可能感兴趣的或与您较为匹配的职位信息、公司信息。当您主动授权同意我们使用您的位置信息时，我们可以为您推荐、展示您可能感兴趣的或与您较为匹配的附近职位信息。此类信息为使用求职推荐功能所要求的**必需信息**，如您拒绝提供，则将无法使用该功能，但不会影响您使用平台的其他功能。

当您使用我们的招聘推荐功能，我们会通过您招聘者用户身份填写发布的职位信息并结合您的使用习惯（如：操作记录、搜索、聊天行为、浏览、收藏），为您推荐、展示您可能感兴趣的或与您正在招的职位较为匹配的求职者用户，以及将您推荐给可能对您的职位感兴趣的或较为匹配的求职者用户。此类信息属于招聘推荐功能所要求的**必需信息**，如您拒绝提供（没有发布职位），我们将无法为您推荐求职者用户信息，但不影响您使用平台的其他功能。

我们还可能会根据您提供的联系方式，在以下场景通过短信、电话（包括 Ai 智能电话）、邮件、APP 消息推送或您同意的其他方式联系您：

- a. 收到企业发来的面试邀请或聊天消息；
- b. 企业主动邀请投递或进一步沟通职位；

c. 针对简历中可能存在的问题给予提示。

(2) 使用的第三方 SDK

当您使用 APP 消息推送功能时，小米推送 SDK 需要收集上述网络信息、设备类型、设备型号、操作系统信息，以实现手机设备的推送功能。同时，我们还有设备厂商推送通道，包括：华为推送、魅族推送、OPPO 推送、VIVO 推送、小米推送，需要收集网络信息、基本硬件信息。

(3) 其他说明

请您注意，我们通过以下措施努力保障您的隐私体验：

- a. 如您要删除您的搜索记录，您可以在“搜索” - “历史搜索”中点击删除按钮清除搜索记录，在您主动清除后，我们无法帮您恢复搜索记录。
- b. 如您想管理您的浏览记录、收藏、不让 Ta 看设置，您可以在对应功能处，或者前程无忧网站“我的 51Job”页面、前程无忧 App “我的”页面设置关闭或删除。
- c. 如您不接受我们基于位置给您推荐的职位，您可以在 App “我的” - “设置” - “权限设置”中进行关闭。
- d. 如果您不希望平台提供个性化推荐服务，您可以关闭相应功能：在前程无忧网页“我的 51Job” - “隐私设置” - “个性化推荐”、前程无忧 App “我的” - “设置” - “个性化推荐”中进行关闭前程无忧网页/App 的职位/公司“推荐”功能；对于邮件推送信息，您可以点击邮件中的“退订”按钮以实施邮件退订，不同版本的邮件的按钮名称可能略有差异；对于短信的推送信息，您可以根据短信内容提示进行退订服务。对于职位推荐/商业性广告电话，您可以在电话中明确表示拒绝接收；另外您也可以联系我们的人工客服进行取消。

温馨提示：51Job 无法保证推荐算法的绝对精准，也无法确保您百分百满意推荐服务，无论

有偿还是免费。如果您对算法推荐的招聘信息或简历信息的匹配度有任何不满的，可通过人工客服向我们反馈您的意见。

8. 线上支付

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您选择购买我们的服务时，我们会根据法律规定记录、保存在 51Job 上的**服务信息、交易信息**。您可以选择第三方支付机构所提供的支付服务，支付功能本身并不收集您的信息，但我们需要将您的**订单号、交易金额信息**与支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。此类信息属于该功能的**必需信息**，若您不同意采集并共享这类信息，您可能无法正常使用在线支付功能。

(2) 使用的第三方 SDK

支付功能通过微信支付 SDK/支付宝 SDK 实现，不提供上述必需信息将无法实现支付功能。

(3) 其他说明

如果您需要开具服务发票，您还需要提交给我们发票开票信息的相关内容，请您知晓并同意我们将会在 51Job 财务规章制度约束下履行开票义务。

9. 沟通功能

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您使用在线沟通、在线面试功能时，我们会收集沟通双方发送或接收的**文本内容和图片**，为响应维护网络秩序和防欺诈的要求，我们会录制在线面试的**音视频文件（包括您使用在线面试时的人脸、声音信息，以及您的头像和昵称信息）**并存储及向第三方服务商提供以实现沟通功能，这是我们提供在线面试整体方案的一部分。此类信息是实现该功能所要求的**必需**

信息，若您不同意收集并存储这类信息，您可能无法正常使用沟通功能，但不影响您使用平台其他功能。

(2) 当您使用在线面试功能时，会征求您的同意调取您设备的录音权限和摄像头权限，以便与面试官在线面试沟通，如您不同意调取，将无法使用在线面试功能。

(3) 使用的第三方 SDK

在线沟通、在线面试需要使用腾讯 TRTC SDK、腾讯云 IM，此时将收集使用您的网络信息、设备类型、设备型号、操作系统，您可通过拒绝相关系统权限或者不使用相关功能，来阻止该 SDK 获取您的个人信息。

10. 面试邀请

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您作为招聘者使用面试邀请功能时，可能需要您填写**姓名、邮箱和手机号**信息，经您同意后我们将把这些信息通过面试邀请卡片发送给求职者用户，帮您邀请其参与面试，而后求职者用户可以在前程无忧网站/APP 的“消息”内接收到企业面试邀请。此类信息属于实现该功能所要求的**必需信息**，若您不同意提供这类信息，您可能无法正常使用面试邀请功能，但不影响您使用平台其他功能。

11. 视频播放功能

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您在平台内观看各类视频（如公司介绍视频、课程视频、活动视频），我们可能会收集您的**设备基础信息、操作系统信息**，如您需要下载视频，可能需要调取您设备的存储权限，此类信息为视频播放功能的非必需信息，当您点击播放按钮时才会尝试收集。

(2) 调用的敏感权限

当您使用下载视频功能时，需要调取您设备的**存储权限 (Android)**，下载后的视频可以在 APP 内播放，如您不同意调取，可以选择不使用下载功能，在线观看视频。

12. 直播功能

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您访问 51Job 平台观看直播时，我们不会搜集您的个人信息。但在您使用直播进行互动的过程中，我们需要收集/使用您的**登录信息**。这类信息属于该功能的**必需信息**，当您进入直播间时才会进行，如果您拒绝提供此类信息，将无法使用直播功能。

在您参与直播抽奖活动时，针对中奖用户，我们可能需要您主动提交**姓名、手机号、地址**，以便于您获得的奖品可以送达，您还可输入文字内容进行实时交流，此信息将公开展示在直播间互动板块，该区域发表言论和/或发布信息都属个人行为。这类信息属于该功能的非必需信息，完全由您自行发起或控制；即使不提供，您仍然可以观看直播。

(2) 使用的第三方 SDK

直播功能通过第三方 SDK “腾讯 TRTC SDK”、“腾讯云 IM” 实现，您拒绝提供上述必需信息将无法使用本功能。

13. 问卷调研/电话访谈

(1) 必需信息、非必需信息范围

为了向您提供更好的服务，我们可能会发起问卷调研/电话访谈以了解您的使用偏好、相关意见。这类信息属于该功能的非必需信息，对于问卷调研，您可以自主选择是否参加，参加后的调研结果将仅供统计使用。对于电话访谈，如您不想要接受可以在电话中向访谈人员明

确表达。

14. 课程咨询

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您访问 51Job 平台咨询某些培训课程服务时，您应当知晓您主动提交的信息，包括您的**姓名、手机号或邮箱、地区**，均有可能被课程提供方获知，请您谨慎考虑披露您的相关个人信息。这类信息属于课程咨询的**必需信息**，是否提供完全由您自行发起或控制，如您拒绝提供上述信息，您可以浏览课程信息，但可能我们无法与您取得沟通，或向您正常提供课程服务。

15. 分享功能

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您使用分享功能时，您可以选择分享平台上的公开信息（如招聘者用户发布的职位、产品介绍页面、活动介绍页面）及您的个人简历到平台外部。由于分享依赖于第三方 SDK 实现，我们需要收集您的**设备基础信息、操作系统信息、网络信息、分享内容信息**并将其共享至第三方 SDK。此类信息为使用 SDK 分享功能的**必需信息**，当您点击分享按钮进行操作时才会处理，如不收集使用此类信息，将无法使用分享至平台外部功能。

(2) 调用的敏感权限

在您使用分享功能，并将分享内容以图片形式保存和分享时，需要调取您设备的**存储权限 (Android) /相册权限 (iOS)**，将分享内容以链接形式分享至 QQ 时，需要调取您设备的**存储权限 (Android)**。这类系统权限为分享功能的非必需权限，在您使用具体功能点时触发，如果您拒绝授权可以通过其他形式分享。

(3) 使用的第三方 SDK

分享至 QQ 好友功能通过第三方 SDK “QQ 分享 SDK” 实现，分享至微信好友或微信朋友圈功能通过第三方 SDK “微信分享 SDK” 实现。分享至飞书好友功能通过第三方 SDK “飞书分享 SDK” 实现，分享至钉钉好友功能通过第三方 SDK “钉钉分享 SDK” 实现。您拒绝提供上述必需信息将无法使用本功能。

16. 参与活动

(1) 必要信息、非必要信息范围

当您选择参与我们组织的各种类型的活动时，我们会在征得您同意的基础上，根据活动设定情况有可能向您收集您的**姓名、邮箱和手机号**信息，部分活动可能会调取您设备的**存储权限 (Android) /相册权限 (iOS)**，这类信息的收集属于参与活动的必需信息，如您不提供，您在活动参与环节可能会受限，但不会影响您正常使用平台的其他服务。

对于活动中的相关功能，您可以自主选择是否参加，参加后的相关信息仅限于本次活动。我们也可能通过与某个特定事件或与活动相关的其他信息（例如中奖后需要填写收货地址），在单独获得您的同意的基础上并获取您的信息。

17. 咨询、投诉和反馈

(1) 必需信息、非必需信息范围

当您在使用 51Job 平台的产品/或服务过程时，遇到任何问题，或者需要咨询、投诉和反馈，都可以通过 51Job 平台提供咨询、投诉和反馈的信息，也可以使用 51Job 在线/人工客服功能。为了方便与您联系或帮助您解决问题，如果您为求职者用户，我们可能需要您提供以下信息之一或者全部：**用户名、姓名、手机号码、电子邮件**；如果您为招聘者用户，我们可

能需要您提供以下信息之一或者全部：会员号、会员名、会员邮箱、公司名称。同时，我们可能会利用您认证后的**联系信息**与您直接沟通或互动，联系信息包括您的**手机号码、电子邮件**。为保证您的账号安全，客服在接受您的咨询时，会使用您的账号信息核验您的身份。**请知悉，我们可能收集、使用上述信息中的（部分/全部）相关内容，您与 51Job 人工客服的通话可能会被录音/存储。**如若涉及第三方服务，需要向有关第三方核实、共享您的个人信息的情况，遵循《隐私条款》“四、我们可能共享、转让、公开披露信息”具体规定。

上述信息属于咨询、投诉和反馈的**必需信息**，若您不同意收集并存储这类信息，可能无法为您提供更好的服务。

18. 求职安全保障

为了增强 51Job 平台的求职招聘、在线面试过程中的安全性，尽可能保障您或其他用户在招聘求职过程中的人身、财产安全免遭侵害，我们会收集您的以下个人信息：

我们仅会基于处理您的投诉举报、申诉，使用您与我们在沟通场景下产生的通讯信息，包括您的**手机号、邮箱地址、微信**、沟通记录（请知悉，您与 51Job 人工客服的通话可能会被录音/存储），以及您的身份信息，如**用户 ID、用户名、姓名、手机号**，对于您所投诉举报的事项，可能会要求您提供证明截图，并查询相关简历、平台操作行为数据核实情况，处理纠纷。

我们可能会收集您网络服务相关的日志信息及设备信息：

- a. 为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的设备基础信息（设备品牌、型号、CPU 型号、主板、CPU 指令集、设置参数，显示屏参数、硬件名称、硬件制造商、手机制造商、操作系统版本、系统语言）、OAID、AndroidID、IDFA、IP 地

址、WLAN 接入点、GPS、蓝牙、基站、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志。

- b. 为了优化系统、预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、性能数据、应用来源，系统运行日志。
- c. 为了数据统计，我们会收集您的 OAID、AndroidID。

以上信息属于分析并解决问题及求职安全保障所需的**必需信息**。若您不提供这类信息，将可能导致问题不能得以解决或者设备无法正常运行。

(二) 要您授权同意调取系统权限的情形

在您使用 51Job 平台的部分功能和/或服务时可能需要您自行开启以下权限。**您决定开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现相关功能。不开启或关闭这些权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您继续提供与这些权限相对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息处理。**

请您知悉，如下功能会涉及调取权限使用您的个人信息。您也可以点击查看我们调取的权限详情。

1. 定位：求职者用户查看附近职位、搜索-筛选附近职位，招聘官发送面试邀请选择职位地址功能时，将使用定位信息，包括精确定位和模糊定位。
2. 相机：a. 设置头像时，支持调用相机拍照；b. 聊天场景下，支持调用相机拍摄图片发送对方；c. 反馈意见时，支持调用相机拍摄图片上传；d. 在进行实名认证需人脸识别时，支持调用相机校验人脸数据信息；e. 参与在线面试时，支持调用相机参与面试；f. 使用在线客服时，支持调用相机拍照；g. 当您作为招聘官使用扫一扫功能登录前程无忧企业版（网才招聘系统）时，支持调用相机权限

3. 麦克风：参与在线面试、直播时，支持调取麦克风进行语音聊天。
4. 日历：支持将宣讲会日期、在线面试加入到日历提醒中。
5. 存储（Android 端）：
 - a. 设置头像时，支持上传相册图片；
 - b. 求职者用户添加个人作品时，支持上传相册图片；
 - c. 聊天场景下，支持上传相册图片；
 - d. 反馈意见时，支持上传相册图片；
 - e. 支持保存图片至相册；
 - f. 支持读取上传的附件简历；
 - g. 购买课程，可以下载课程（音视频文件）至本地；
 - h. 课程分享，支持下载课程分享的图片。
6. 相册（IOS 端）：
 - a. 设置头像时，支持上传相册图片；
 - b. 求职者用户添加个人作品时，支持上传相册图片；
 - c. 聊天场景下，支持上传相册图片；
 - d. 反馈意见时，支持上传相册图片；
 - e. 支持保存图片至相册；
 - f. 课程分享，支持课程分享的图片保存至相册。
7. IDFV（IOS 端）：用于广告统计来源。

如需撤回您的授权，可参见本条款的“第五条：您的权利” - “(三) 改变授权同意”。

(三) 第三方 SDK 收集信息的情形

我们提供部分功能和/或服务时需要使用第三方 SDK 技术，这些第三方 SDK 在配合我们向您提供更全面的的服务的同时，可能会收集或使用您的个人信息，相关隐私请详见该第三方的隐私政策。[点击查看我们嵌入的第三方 SDK 详情。](#)

(四) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必需的个人信息：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
9. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必需，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
10. 用于维护 51Job 平台产品和/或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品和/或服务的故障；
11. 法律行政法规规定的其他情形；

我们遵循“合法、正当、必需”的原则使用、存储和处理您的个人信息，以提供、了解、改进和发展 51Job，创建和维护一个受到信任的、更安全的环境，并遵守我们的法律义务。如果您对我们收集和使用您的个人信息有任何疑问或需要提供进一步的信息，请通过本《隐私条款》公布的联系方式与我们联系。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机上设定或取用 Cookie，以便您能登录或使用依赖于 Cookie 的 51Job 平台服务或功能。同时，51Job 平台将自动接收并记录您的浏览器端数据，包括您的用户身份标识符、浏览记录、IP 地址、网站 Cookie 中的资料及您要求取用的网页记录。我们不会将 Cookie 用于本隐私条款所述目的之外的任何用途。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自

动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。如果您选择拒绝接受 Cookie，则您可能无法使用依赖于 Cookie 的 51Job 平台服务或功能。

(二) Cookie 同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签这些同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品和/或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，可以随时从我们的电子邮件中退订。

我们还可能允许我们的商业合作伙伴在 51Job 平台上使用这些跟踪技术，或让其他人代我们跟踪您的行为，以提供更好的服务和用户体验。例如，我们聘请来提供第三方数据统计和分析服务的公司可能需要采集和访问个人数据以进行数据统计和分析。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的协定、本隐私条款以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

四、我们可能共享、转让、公开披露信息

我们不会向第三方共享、转让您的个人信息，除非经过您本人事先授权同意，或者共享、转让的个人信息是去标识化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。

(一) 共享

1. 获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。比如：当您主动投递简历给招聘企业，或您设置简历为【公开简历（接受虚拟手机号电话沟通）】或【公开简历（仅

在线沟通)】或【对无忧猎头公开简历】时, 您的简历信息将分享给企业招聘者用户(即招聘企业) 或平台, 包括您在简历中主动填写的所有内容。具体说明请参见“二、我们如何收集和使用您的个人信息” - “(一) 51Job 平台基本功能及收集和使用您个人信息的情形” - “3. 完善简历” - “(3) 使用您的个人简历信息”。

2. 仅为实现本隐私条款中声明的目的, 我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。当我们的授权合作伙伴与我们联合为您提供服务时, 我们将向该等服务授权合作伙伴共享您的个人信息。例如, 当您需要使用地理位置功能时, 为实现这一功能, 我们可能会收集您的位置信息或相关设备信息, 向提供定位和地图服务的合作伙伴共享。

我们承诺在共享过程中, 尽最大可能保障您的数据和隐私不受侵害, 我们与之共享个人信息的其他公司、组织和个人(如有), 我们会与其签署严格的保密协议, 并以不低于本《隐私条款》所要求的保密和安全措施来处理该些信息。同时合作方可能有其独立的隐私政策和用户服务协议, 我们建议您阅读并遵守合作方的用户服务协议及隐私政策。如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息, 将可能导致您无法通过 51Job 产品和/或服务来享受该合作方提供的服务。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情形除外:

1. 事先获得您的明确授权或同意;
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定;
3. 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易, 您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移, 我们将确保该等信息在转移时的机密性, 并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束,

否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 您的明确同意；
2. 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

(四) 例外情形

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
8. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
9. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必需，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
10. 用于维护 51Job 平台产品和/或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品和/或服务的故障；
11. 法律法规规定的其他情形。

五、您的权利

在您使用 51Job 平台服务期间，为了您可以更加方便地访问和管理您的信息，同时保障您

对于自己信息更正、删除以及撤销同意的权利，我们在相关页面中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

（一） 访问/管理您的信息

除法律规定外，您有权访问和管理您的信息。我们鼓励您更新和修改您的信息以使其更准确有效。如果您想行使数据管理权，可以通过以下方式自行访问：

1. 前程无忧网站

- (1) 您的账号安全信息：您登录前程无忧官方网站后可以通过“我的 51Job” - “安全中心”，访问、管理您的登录密码、认证手机、认证邮箱信息。
- (2) 您的简历信息：您登录前程无忧官方网站后可以通过“简历中心”在线和/或附件简历，访问、管理您的简历信息。

请您注意如您为未实名认证的求职者用户，可在“我的 51Job”或“简历中心-编辑简历”中修改姓名、性别、出生年月、手机号；已经完成实名认证的用户，无法直接修改姓名、性别、出生年月、手机号，如需修改，需要重新进行实名认证。

- (3) 您的账号隐私信息：您登录前程无忧官方网站后可以通过“简历中心”设置简历的公开程度，通过“屏蔽公司”设置不让某些公司看您的简历。

您登录前程无忧官方网站后可以通过“隐私设置”中设置是否对外展示真实姓名，如开启“对外展示先生/女士”，您的简历和聊天将对外展示“x 先生/女士”，否则将展示您的真实姓名。设置完成后将在 2 小时内生效。

2. 前程无忧 App

- (1) 您的账号安全信息：您登录前程无忧 App 后可以通过“账号设置”，访问、管理您的认证邮箱、认证手机、登录密码。
- (2) 您的简历信息：您登录前程无忧 App 后可以通过在线和/或附件简历，访问、管理您的

简历信息。

请您注意如您为未实名认证的求职者用户,可在在线简历中修改姓名、性别、出生年月、手机号;已经完成实名认证的用户,无法直接修改姓名、性别、出生年月、手机号,如需修改,需要重新进行实名认证。

- (3) 您的账号隐私信息:您登录前程无忧 App 后,可以通过在线简历的简历设置来设置简历的公开程度;通过“不让 Ta 看”设置不让某些公司看您的简历。

您登录前程无忧 App 后,可以通过“设置”-“隐私中心”中设置是否对外展示真实姓名,如开启“对外展示先生/女士”,您的简历和聊天将对外展示“x 先生/女士”,否则将展示您的真实姓名。设置完成后将在 2 小时内生效。

3. 前程无忧企业版（网才招聘系统）

- (1) 您的个人信息:您登录网才招聘系统后可以通过首页右上方“网才设置”,访问、管理您的个人信息。移动端可以修改个人名片及密码,其他信息修改可前往网才招聘系统网页端操作。

- (2) 您的公司信息:您登录网才招聘系统后可以通过首页右上方“系统设置”-“公司信息管理”,访问、管理贵司的公司信息。

- (3) 您的企业权限管理:如果您为企业的招聘管理员角色,您登录网才招聘系统后可以通过首页右上方“系统设置”-“用户管理”,访问、管理贵司的所有网才账号信息,包含新建、重置、注销、禁用操作,同时也可进行网才招聘系统中的资产管理。

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误且您无法在账户内自行修改时,您可以通过“联系我们”要求我们更正您的不准确或不完整的个人信息。

(二) 删除您的个人信息

您可以通过“(一)访问/管理您的信息”中具体功能页面指示下删除您的个人信息。

1. 简历删除：用户可以前往前程无忧官方网站的“简历中心”或者前程无忧 App 的在线和/或附件简历，删除您的简历；
2. 搜索记录删除：用户可以前往前程无忧官方网站或者前程无忧 App 的“职位搜索”，删除您搜索的历史记录；
3. 浏览记录删除：用户可以前往前程无忧 App 的“我的”，删除您浏览的历史记录；
4. 聊天记录删除：用户可以前往前程无忧 App 的“消息”，左滑即可删除企业聊天对话所有内容，或者进入聊天对话框，长按逐条删除内容；
5. 收藏记录删除：用户可以前往前程无忧官方网站“我的收藏”或者前程无忧 App 的“我的” - “我的收藏”，删除您的收藏记录。

在以下情形，您可以通过本《隐私条款》公布的联系方式与我们联系，向我们提出删除您的个人信息的请求：

1. 如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；
2. 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
3. 我们没有征求您的明确同意，收集了您的个人信息；
4. 我们违反了与您的约定来使用和处理您的个人信息；
5. 您注销了 51Job 账号；
6. 我们停止对您提供服务。

请注意，如果您申请删除您的个人信息：

因欺诈侦测和预防以及提高安全性的目的，我们可能会保留您的不可识别个人信息，以符合我们的合法商业利益。如果因欺诈或安全原因停用了 51Job 平台服务，则我们可能会保留该 51Job 平台账户的不可识别个人信息，以防止该用户将来再次创建新的 51Job 平台账

户。

为了遵守我们的法律义务，我们可能会保留并使用您的不可识别个人信息。例如，51Job 平台可能会为税务、法律报告及审计义务之目的保留您的不可识别个人信息。

即使您的 51Job 平台账户被注销，您发布或留言的信息（如话题、文章评论）仍可能公开显示，但您对这些信息的归属信息将被删除。此外，您的信息的某些副本（如登录记录）可能会保留在我们的数据库中，但会与个人标识符区分开来。

由于我们会维护 51Job 平台服务以防止意外或恶意的损失和破坏，您的个人信息的残留副本可能不会在有限的时间内从我们的备份系统中删除，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

请您理解，在您访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账号的安全。同时，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，原则上我们会在 15 天内答复您的请求。

（三） 改变授权同意

1. 撤回隐私同意：您可以通过 51JobAPP 我的” - “设置” - “撤回隐私同意”。请您注意，撤回隐私同意后，您将无法使用 51JobAPP 的全部功能。
2. 改变授权同意：您可以在设备本身操作系统中关闭**位置、相机、麦克风**此类权限，或通过 51JobApp “我的” - “设置” - “权限设置” 改变您的授权。
3. 拒绝接受短信、邮件、电话、APP 消息推送的信息：
 - (1) 短信：您可以按照短信内指示，关闭您的短信消息通知；
 - (2) 邮件：您可以按照邮件内指示，退订您的邮件消息通知；
 - (3) 电话：您可以在电话中明确表示拒绝接听；
 - (4) APP 消息：前程无忧 App 的 “我的” - “设置” - “系统设置”，关闭您的消息通知。

4. **关闭个性化推荐：您可通过“我的” - “设置” - “个性化推荐”关闭个性化推荐服务。**

当您关闭个性化推荐后，我们将不再通过自动化决策方式向您推荐。

5. 请您理解，如果您撤回您的授权的，我们将无法继续为您提供对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。**当您撤回/更改授权后，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。**

(四) 注销权

一般情况下，您可以通过如下方式注销您注册的账号，我们将尽快删除该账号。

求职者用户可以前往前程无忧官方网站的“安全中心”或者前程无忧 App 的“设置” - “账号设置”，完成注销账号操作。

招聘者用户可以前往前程无忧 App 并切换招聘者用户身份，在“我的” - “设置” - “账号安全”，完成注销账号操作。

账号注销可能会导致清除您的所有用户数据和账户信息且不可恢复；**但在特定的情形下，如合理必需地履行我们的法律义务、解决争议、防止欺诈和滥用，我们将在您的账号注销后保留不可识别个人的信息。**

(五) 获取您的个人简历副本

如果您需要您简历信息的副本，您可以前往前程无忧官方网站的“简历中心” - “预览简历” - “导出简历 word/html 文件”到本地，或者前程无忧 App 的“我的在线简历” - “预览”内的分享功能，生成简历图片到本地或通过微信分享给指定的用户，也可以将简历 pdf 文件发送到指定的邮箱内。

(六) 提前获知产品和服务停止运营

51Job 愿一直陪伴您，若因特殊原因导致 51Job 平台被迫停止运营，我们将按照法律法规的要求，在产品和/或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(七) 响应您的上述请求

1. 为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。
2. 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们将为您提供替代方法。
3. 对于 51Job 平台收集的个人信息有异议，您可通过官方网站或 App 中的帮助与反馈功能提交相关权利要求。当您请求行使上述权利，或进行其他申诉时，原则上我们将于 15 天内回复处理意见或结果。

(八) 响应请求的例外

依据相关法律法规及国家相关标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

6. 维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围；
8. 您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
9. 涉及商业秘密的。

六、我们如何保存和保护您的信息

我们高度重视您的信息安全，我们将严格遵守相关法律法规规定，采取业内认可的合理可行的措施，保存和保护您的信息。防止信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改，避免信息损坏或丢失。

（一） 保存期限

我们仅为实现本隐私条款的目的所需的期限和法律法规及监管规定的最短时限内，保留您的信息，超出上述期限后，我们将删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。但如出现下列情况下，我们将更改信息的存储时间：

1. 法律法规等有关规定的要求；
2. 法院判决、裁定或其他法律程序规定的要求；
3. 相关行政机关的强制要求；
4. 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
5. 为执行相关服务协议或本隐私条款、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途；
6. 当我们的产品和/或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如邮件、信函、电话、推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的信息。

（二） 保存地域

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息存储在中国境内，您的信息不会被

我们主动传输到境外，以下情形除外：

1. 法律法规有明确规定；
2. 获得您的明确授权；
3. 您通过互联网进行个人主动投递行为。通过 51Job 平台开展服务的企业包含部分跨国企业公司，您主动投递给上述公司的简历信息原则上都将存储在中国境内，但上述公司境外总部可能获取您主动投递的简历信息，具体实践请见各招聘企业的隐私政策。

（三） 保护措施

1. 从技术手段上

（1）我们努力采取各种合理可行的措施来保护您的信息安全。我们积极建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用，确保未收集与我们提供的服务无关的信息。

（2）我们通过与信息接触者签署保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

（3）我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，防止数据发生损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的信息。例如，在您的浏览器与服务之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对 51Job 平台网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可以访问信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护信息

重要性的认识。

(4) 在使用 51Job 服务进行沟通时，请您妥善保护自己的个人信息，仅在必需的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即通过本《隐私条款》的“九、联系我们”中公布的联系方式与我们联系，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如您在评论、沟通时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。请保护好您得手机号码和手机验证码或使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

2. 从规则制度上

(1) 内部制度：51Job 设置了专门部门及岗位负责信息安全保障工作（岗位和人员可能会随公司发展而变动），利用技术手段实时监测平台运营状况，并合理分配设置不同工作人员后台系统权限；与此同时 51Job 还与每名员工签订《保密协议》，以确保内部有着完善的信息安全管理制度。另外，我们也在不断完善信息安全相关制度规则，以及加强对员工的信息安全教育工作。

(2) 对于平台其他用户或其他第三方：如涉及向平台其他用户或其他第三方共享、转让、披露用户个人信息的情形，我们同样会要求他们遵守相关规则，包括平台用户协议、本隐私条款、签署的相关协议中的保密条款。

(四) 安全认证

我们已通过了公安机关的信息系统安全等级保护第三级备案，并与监管机构建立了良好的协

调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

(五) 安全事件通知

1. 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照适用法律及法规向有关主管部门报告。
2. 在发生安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

七、未成年人保护

除了适用法律要求外，我们不会在明知的情况下收集未满十六周岁人士的个人信息。我们将在信息收集的相关功能中对年龄进行限定，如果您未满十六周岁，请不要以任何方式使用或访问 51Job 平台。

八、本《隐私条款》的变更

51Job 平台保留随时根据本条规定修改本《隐私条款》的权利。如果我们对本《隐私条款》做出变更，我们将发布变更后的《隐私条款》，并更新《隐私条款》顶端的“最后更新”日期。由于 51Job 平台的用户较多，如本条款发生更新，我们将以 App 推送通知或者在 51Job 平台官方网站发布的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议及时修改您的联系方式。

九、联系我们

公司名称：前锦网络信息技术（上海）有限公司

注册地址：中国（上海）自由贸易区商城路 660 号乐凯大厦 2307 单元

联系方式：如果您对本《隐私条款》或 51Job 平台的信息处理方法有任何疑问、意见、建议以及申诉，您可以通过产品的帮助与反馈功能或如下方式同我们联系：

电话：400 620 5100（工作日 9: 00-17: 30）

邮箱：privacy@51job.com

为了核查您的问题并及时向您反馈，我们可能需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据。我们会妥善处理并及时反馈您的疑问、意见、建议以及申诉，一般情况下，我们会在 15 天内对您的请求予以答复。

十、适用法律

本《隐私条款》的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本条款相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意将争议提交至上海市浦东新区人民法院。

附录：定义

本隐私条款中的以下用语应当具有下述赋予其的意义：

1. 我们或 51Job：指前锦网络信息技术（上海）有限公司。
2. 您或用户：指使用 51Job 平台运营的产品和/或服务的注册用户以及收费服务的购买方。
3. 关联公司：是指与 51Job 存在直接或间接控制关系或重大影响关系的公司。
4. 51Job 平台：指 51Job 全权所有并运营的求职招聘服务网站，载体包括网页

- (51job.com)、App 应用程序、微信公众号、微信小程序。
5. 前程无忧企业版（网才招聘系统）：指 51Job 全权所有并运营的招聘管理系统，载体包括但不限于网页（ehire.51Job.com）、APP 应用程序、微信公众号、微信小程序。
 6. 个人信息：指以电子或者其他方式记录的、能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于敏感个人信息。
 7. 敏感个人信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。敏感个人信息包括身份证件号、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 周岁以下（含）儿童的个人信息等。
 8. **位置信息：是指 IP 地址、位置（或精准定位和粗略定位）、Wi-Fi 接入点、GPS 和基站等信息。**
 9. 去标识化：指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别或者关联您的过程。
 10. 删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。
 11. 匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得您无法被识别或者关联，且处理后的信息不能被复原的过程。
 12. 未成年人：年龄不满 18 周岁的自然人。

历史版本

2021 年 12 月 24 日版

2021 年 10 月 27 日版

2021 年 9 月 10 日版

第三方 SDK

功能权限