

# 用户协议

更新日期：2021 年 9 月 16 日

版本号：2021 年 9 月版

欢迎您注册 51Job 账号并使用 51Job 的服务。

在您成为 51Job 注册用户, 使用 51Job 提供的服务之前, **请您认真阅读本用户协议 (尤其是字体加粗及/或下划线的内容), 当您勾选“我已阅读并同意《用户协议》”即表示您已经仔细阅读并完全理解、同意本协议项下的全部条款。**如您对本用户协议的内容 (特别是涉及免除或者责任限制的条款) 有任何疑问或不满意, 可随时按照本用户协议中列明的联系方式与我们联系, 我们将及时处理您的请求或投诉, 并针对您的需求进行解释。

## 一、用户协议的主体和范围

### 1. 协议主体

前程无忧 51Job (以下统称“51Job”或“我们”): 指前锦网络信息技术(上海)有限公司全权所有并运营的求职招聘服务网站, 载体包括但不限于网页(51job.com)、App 应用程序、微信公众号、微信小程序等。“用户”: 指具有完全民事行为能力的 51Job 使用者(求职者和招聘者), 在本协议中也称呼为“您”。“账号”: 指用户为使用本网站及相关服务而登记注册的用户身份识别信息。请注意, 如您选择不注册 51Job 账号, 您可作为访客使用 51Job 服务的部分功能。

### 2. 协议范围

本用户协议是 51Job 与您之间的主服务协议, 由于 51Job 向您提供多种服务, 如您选择使用相关服务, 以下协议可能构成您与 51Job 之间的补充协议, 补充协议与本用户协议不可分割且具有同等法律效力, 您应当遵守相关协议内容及其中援引的文档:

具体产品和服务的服务条款：您在注册 51Job 账号后，即可使用该账号享受 51Job 提供的丰富服务。为了更好地向您说明各项服务的功能，我们针对具体的服务制定了专门的服务协议，供服务各方遵守，您可在服务协议页面或开通相关服务时查阅此类服务协议。作为 51Job 服务的使用者，您应当遵守以上协议内容及其中援引的文档。

## 二、账号注册与使用

### 1. 账号注册

- (1) 申请注册的，您应如实填写您的年龄，在注册之日必须年满 16 周岁以上。
- (2) 如您为招聘者，您需是符合中华人民共和国法律、行政法规、部门规章等规范性文件要求，合法设立并存续的企业、机关、社团、事业单位和其他组织，并且具有合法用人资格及真实招聘需求（统称为“招聘者”）；如您为代表招聘者进行注册及使用服务的自然人需具备招聘者的有效授权并保证为职务行为（包括但不限于：发布招聘信息、与应聘者沟通、购买商品/服务或披露信息等）。
- (3) 如您为访客，您可不注册账号，浏览 51Job 平台并使用部分功能。
- (4) 为了更好地享有 51Job 网络信息发布平台服务，用户应遵守 51Job 注册机制的要求，向 51Job 提供合法、真实和准确的注册资料并承诺提交的资料及发布的招聘信息不会侵犯任何第三方的合法权益，相关资料如有变动，您应及时更新。**您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性、有效性及合法性，如果您所提供信息不合法、不真实、不准确或未及时更新，将有可能给您带来不利后果或相关法律责任。**若用户故意提供虚假的身份信息、公司信息进行注册，发布虚假求职信息、招聘信息或者政府部门对发布的招聘信息提出任何质疑或存在其他违反相关法律法规或 51Job 发布规则的，视为严重违反本协议，51Job 有权暂停或终止该用户账号并停止提供服务。虚假注册、发布虚假信息给 51Job 造成经济、名誉等任何

损失的，51Job 将追究该用户的法律责任。

## 2. 账号使用

- (1) 您知悉并同意，当您完成本网站注册时，本平台将为您生成 51Job 账号。请注意，当您使用 51Job 通用账号时，务必仔细阅读相应服务的各类规则，在确认充分理解并同意后使用相应服务。
- (2) 如有证据证明或 51Job 有理由相信您存在不当注册或不当使用 51Job 账号的情形，51Job 可以不提出警告而对相关账号进行管理、关闭或采取其他合理措施，**如果 51Job 认为确有其必要，屡犯者将立即受到暂停使用或停止使用的处理。**如因您的不当注册或不当使用给 51Job 及相关方造成损失的，您还应承担相应的法律责任。
- (3) **在任何情况下，如 51Job 有理由认为用户使用 51Job 服务过程中的任何行为，包括但不限于用户的言论和其它行为违反或可能违反法律法规及上述的任何规定，51Job 可在任何时候不经任何事先通知立即采取下列一个或多个措施：对相关信息予以下线、删除或要求整改；立即停止提供服务；封禁用户账号等。**

## 3. 账号安全规范

您应选择保密性强且安全性高的密码，妥善管理您的用户名、登录密码、支付密码（如有）和验证码。您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于发布求职信息、招聘信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。

建议您尽量不要在第三方应用中使用与 51Job 帐户相同的密码，不要轻信索要密码或财产的网络信息，不要将上述信息提供给任何第三方使用，不从事任何可能使用用户名、密码存在泄露危险的行为。当您发现账户的不当使用或有任何其他可能危及账户安全的情形时，应立即联系我们，51Job 将积极协助您进行处理。您理解 51Job 对您的任何请求采取

行动均需要合理时间，且 51Job 应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除 51Job 存在法定过错外，51Job 无法对上述侵害及侵害后果承担责任。

如您未妥善保管您的账户密码而导致任何损失或损害，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿或由您自行承担。

#### 4. 账号注销

您需按照 51Job 官方渠道提供的注销流程和操作指引，在相关功能设置页面进行注销操作；请您务必仔细阅读、充分理解协议中以下条款：

- (1) 此账号一旦被注销将不可恢复。
- (2) 在账号注销期间，如果您的账号涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，平台有权自行终止此账号的注销操作而无需另行得到您的同意。
- (3) 注销此账号后您将无法再使用此账号，也无法找回您账号中及与此账号中相关的任何内容或信息，包括但不限于：
  - a) 您将无法登录、使用此账号投递。
  - b) 此账号的个人资料和历史信息（包括但不限于用户名、头像、简历、投递记录、购买订单等）都将无法找回。
  - c) 您购买的未过期的增值服务、无忧学园课程等视为您自行放弃，将无法继续使用。您理解并同意，注销后，平台无法帮助您重新恢复以上服务。
- (4) 注销此账号并不代表此账号注销前的行为和相关责任得到豁免或减轻。

### 三、服务说明

#### 1. 服务概况

51Job 是综合人力资源服务提供商。借助全面的人力资源解决方案套件，51Job 可以

在整个人才管理周期中满足招聘者和求职者的需求，从最初的招聘到员工保留和职业发展。公司的主要在线招聘平台（51job.com）以及移动应用程序，为各界人士提供就业机会。51Job 还提供许多其他增值服务，包括业务流程外包，培训，专业评估，校园招聘和薪酬分析等。我们的服务可能会根据您的需求不时调整更新，请以我们网页或相关移动客户端的服务项目为准。

## 2. 求职服务

- (1) 用户可通过 51Job 简历模块完善个人简历及相关信息，也可上传独立简历。
- (2) 用户投递简历、利用 51Job 提供的沟通工具与招聘者进行沟通的，简历内容、沟通行为及沟通内容应仅限于求职相关。用户不得利用简历投递、在线沟通等功能进行垃圾营销、广告宣传、非法诈骗等非求职行为。如用户购买简历优化等增值服务的，服务内容及用户与平台间的权利义务关系详见具体产品协议。
- (3) 用户求职，应当如实提供本人真实情况，保证遵守法律、法规等方面的规定。如前述信息不实或行为违反法律法规的，用户自行承担相应的不利后果，包括被招聘方不予录用或录用后解除劳动关系等。因此给招聘者、本网站或第三人造成损失的，还应承担相应的赔偿责任。
- (4) 用户发布评论，用户可以在 51Job 提供的服务（包括不限于直播间、空中宣讲会、论坛等）进行互动评论，互动评论时用户不得发布以下信息：反对宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权利的；涉及政治敏感内容的；含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐

私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、人身攻击、或其它有悖社会公序良俗令人反感的内容；对 51Job 可能造成严重负面影响的内容的；含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力的规范所限制或禁止的其它内容的；其他 51Job 认为不合适的内容。用户发表的评论即认可该信息为公开的信息，并独立对此行为承担法律责任，51Job 有权对用户发布的信息做出审查、屏蔽、删除等，并要求用户做出相应的修改。

- (5) 51Job 将不时举办某些专项活动，用于满足用人者特殊的招聘需求和候选人的职业发展需求。用户可能需要满足一定的招聘方用人需求，方可获得参与资格。

### 3. 招聘服务

- (1) 用户应按照 51Job 要求，提供招聘方相关资料并通过 51Job 审查后，方可发布招聘信息、进行招聘活动。
- (2) 用户在本网站指定位置(包括本网站各级页面、为招聘者生成的公司主页等)可自行操作发布招聘相关信息。
- (3) 用户应当确保发布的招聘信息真实合法有效, 用户发布的信息除用于招聘所需的必要信息外不得有其他内容, 包括但不限于违法违规内容、违反公序良俗的内容、侵犯第三方合法权益的内容及自身产品或服务的推广、销售等。因用户招聘信息不实或违规给候选人、本网站或第三人造成损失的，还应承担相应的赔偿责任。涉及违法或构成刑事犯罪的，依据法律法规承担相应的责任。
- (4) 本网站认为有必要的情况下，有权对用户发布的信息做出审查、指导，并有权要求用户做出解释、更正或说明。
- (5) 用户发布招聘信息或利用本网站提供的沟通工具与求职者进行沟通的，不得涉及以下内容：涉及性别、地域等各类歧视；涉及转账、收取费用；涉及夸张性描述、

夸大性承诺或虚假宣传；职位要求与职位描述不一致；侮辱、诽谤、骚扰、诋毁、攻击第三人的；与招聘无关及其他可能违反社会公序良俗或伤害求职者权益的情形。

#### 4. 支付服务

**当您购买我们的任何付费服务前，我们会在相关页面上做明确的提示，如用户拒绝支付该等费用，则不能使用相关的网络服务。付费服务将在本协议的基础上另行规定服务条款，以规范付费业务的内容和双方的权利义务。如用户购买付费服务，则视为接受相关条款。**

#### 5. 安全义务

在您使用 51Job 服务的过程中，我们将采取技术措施和其他必要措施尽力保证网络安全、稳定运行，并防范网络违法犯罪活动。同时，您应遵守相关法律法规，不应从事违反法律法规的规定或影响网站安全的行为，包括但不限于：

- (1) 违反网络安全规定和危害计算机信息网络安全的活动：如破坏或企图破坏 51Job 的网络安全保护措施，对网络服务及相关软硬件设施进行破解、破坏、删除、修改或者增加的；对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的，包括通过超载、“邮件炸弹”或“摧毁”等手段，干涉对用户及网络的服务；使用软件或硬件等方式窃取他人口令、非法入侵他人计算机系统，包括接触未经许可的数据或进入未经许可的服务器、帐户、邮箱或许可第三方接入未经本网站同意的由本网站发布、输送、传播的数据、简历或其他信息等；故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的活动；
- (2) 使用 51Job 服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益、从事违法犯罪活动；设立用于实施诈骗、传授犯罪方法、制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组；
- (3) 发布禁止性信息：违反国家法律法规禁止性规定的；政治宣传、封建迷信、淫秽、

色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；  
欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他  
专有权利的；侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；违背当地风俗  
习惯的；其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关 51Job 相关协议/规则/政策的  
规定不适合在 51Job 中发布的；

(4) 私自发送促销、产品广告及服务的信息；

(5) 侵犯他人的版权、商业机密、或其他知识产权，或侵犯他人的隐私权或其他个人合  
法权利的行为。

#### 四、责任声明

1. 51Job 作为信息服务与交流平台，所有用户信息、用户简历信息、招聘信息及社区交流  
信息等均由用户自行上传、发布，对其自行上传及发布信息的格式、内容的真实性、准  
确性和合法性负有全部责任。51Job 会按照国家有关规定对用户上传内容进行审查，但  
不对用户上传及发布信息的内容做实质性审查，不保证真实、完整、准确；不对用户实  
际经营状况以及用户资信状况做实质性审查。因上述原因给第三方造成的损失，51Job  
不承担责任。
2. 51Job 致力于为用户提供优质、稳定的服务。但 51Job 不保证系统不出现任何的系统  
宕机、波动、数据丢失。因网络运营商原因、51Job 进行网络调整、正常的系统维护升  
级等造成的 51Job 系统无法正常访问，51Job 不承担任何责任。
3. 51Job 提供第三方网站或资源的链接，用户可能会因此跳转至其它运营商经营的网站，  
但不表示 51Job 与这些运营商有任何关联关系。对于存在或来源于此类网站或资源的  
任何内容、广告、物品或其它资料，51Job 亦不予保证或负责。因使用或依赖任何此类  
网站或资源发布的或经由此类网站或资源获得的任何内容、物品或服务所产生的任何损



害或损失，51Job 不负任何直接或间接的责任。涉及上述条款中的情形，而造成的用户利润、商誉等损失，51Job 不承担任何直接、间接、附带、惩罚性的赔偿。

4. 51Job 将不时地指定 51Job (所有者)的关联公司或者第三方作为 51Job 的代理、基础服务商、技术支持方等，以便为用户提供本平台相应的服务。如用户需使用第三方服务以便使用 51Job 相应功能(例如使用第三方支付工具购买 51Job 付费服务等)，还应相应遵守第三方服务提供商的相应规则。
5. 51Job 服务只能用于合法目的，即求职和招聘。51Job 明确禁止任何人对平台内的获取的信息用于其他商业用途或任何其他目的，用户违反前述规则的，将视为严重违反本协议，51Job 有权暂停或终止该用户账号并停止提供服务。

## 五、知识产权

51Job 服务中提供的内容、图表、版式设计等所呈现出的全部或部分可单独作为作品保护的内容 (包括但不限于网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等)，以及开发、运营和维护本网站运营的各种源代码、执行程序、系统和数据均受到中国版权法律、法规及相关国际条约的保护。**除另有书面声明以外，以上信息和内容的知识产权归 51Job 所有，未经 51Job 事先书面同意，不允许全部或部分复制、转载、使用、修改、链接、汇编、发表、抓取或以其他任何方式使用。**

您理解且同意，在事先得到 51Job 的书面许可，且未对内容和图表等作品、元素或信息进行任何修改的情况下，51Job 的相关内容和信息可在 51Job 页面之外展示或用作非商业用途，并应注明来源于“51Job”或“51job.com”，以及 51Job 或关联方拥有该等内容和信息的著作权的字样。

请您注意，您在使用 51Job 服务时上传、提交、存储或发布的内容 (包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等) 均由您原创或已获合法授权。您通过 51Job 服务上传、

提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。一旦接受本用户协议，即表明您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），排他地、无地域限制地免费地授权给 51Job 及其关联公司。51Job 及其关联公司或其授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归 51Job 及其关联公司或 51Job 所授权许可的第三方所有。

**请您注意，51Job 及关联品牌的附属标志及图案属于 51Job 所有。51Job 中的业务合作者的商标属于合作者所有。请您不要以自己名义或促使第三方，也不会同意或放任任何第三方，以任何方式申请与 51Job 商标相似的商标、域名、无线网站、互联网搜索词或任何商号、服务标志。**未经 51Job 或 51Job 业务合作者的事先书面许可，不得复制或以任何其他方式使用上述商标。

**请您注意，因您通过 51Job 上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如 51Job 及关联公司，或授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，您将面临等额赔偿的责任。您同意授权 51Job 及其关联公司以自己的名义或委托专业第三方面针对有关您上传、提交、存储或发布的内容（含衍生作品）的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。**

## 六、不可抗力及其他免责事由

### 1. 不可抗力

您理解且同意，当您使用 51Job 服务时，可能会遇到不可抗力等风险因素，导致 51Job 服务暂停或无法继续提供。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造

成重大影响的客观事件，包括但不限于台风、地震、洪水、冰雹、政府行为、罢工、骚乱、信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务，或提供的信息及数据的延误、停滞或错误等行为。如发生不可抗力情形，我们将尽最大努力克服该事件，减轻其负面影响，但是由此给您造成的损失，51Job 在法律允许的范围内免责。

## 2. 其他免责事由

- (1) 求职者对存入简历中心的个人简历、材料、文件及相关信息的格式、内容的真实性、准确性和合法性负有全部责任，招聘者对于其在职位数据库公布的信息的真实性、准确性和合法性负有全部责任；
- (2) 招聘者及求职者均应审慎的对待他方之行为，51Job 无法对用户的线下行为负责，因为他方之行为给用户造成任何不利影响的，51Job 不承担任何法律责任；
- (3) 51Job 无法保证简历会有一定数目的使用者来浏览，也不能保证会有一位特定的使用者来浏览；
- (4) 对于 51Job 提供的各种第三方广告信息、链接、资讯等（如有），51Job 不保证其内容的正确性、合法性或可靠性，相关责任由广告主承担；并且，对于用户经由 51Job 服务与广告主进行联系或商业往来，完全属于用户和广告主之间的行为，与 51Job 无关。对于前述商业往来所产生的任何损害或损失，51Job 不承担任何责任；
- (5) 除非另有明确书面说明，在符合法律法规规定的情况下，51Job 不对其网站和客户端上的信息、内容、材料、产品或服务做任何形式的明示或默示的声明或担保；

(6) **在法律允许的范围内，51Job 及其关联公司对于本用户协议项下任何索赔的**

**全部赔偿责任限于您因使用服务而向我们支付的金额。**

## 七、协议的修改与终止

**51Job 有权依法随时对本协议的任何条款进行变更和修改。**

当发生以下任一情况时，本用户协议终止：

1. 51Job 根据本用户协议相关条款的规定，停止、注销您的用户账号，本用户协议于账号停止、注销之日终止；
2. 您在符合条件的情况下通过自助“注销账号”的方式注销您的 51Job 账号，本用户协议于账号注销之日终止；
3. 因不可抗力使本协议无法继续履行或者没有履行必要和意义。不可抗力是指不能遇见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、台风、水灾、火灾、雷击或地震、罢工、暴动、法定疾病、黑客攻击、网络病毒、电信部门技术管制、政府行为或任何其他自然或人为造成的灾难等客观情况；
4. 51Job 有权根据自身商业安排终止全部 51Job 服务，我们将合理的提前通知您，本用户协议于 51Job 服务依法定程序及方式终止之日终止。

**本用户协议终止后，您使用 51Job 服务的权利即告终止。51Job 将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于为您保留或向您展示原 51Job 账号中的任何信息，例如向您或其他第三方发送您所形成的信息资料等。**本用户协议的终止不影响知识产权条款以及其他根据其内容应继续有效的条款的有效性。

## 八、联系我们

用户可以通过产品的在线反馈功能或如下方式同我们联系，向我们反馈有关本用户协议及其他平台规则的疑问，使用平台服务遇到的任何问题，对于用户违法违规行为的投诉举报

等内容。电话: 400-620-5100 (工作日 9:00-17:30), 邮箱: hr@51job.com (公司), 通讯地址: 上海市浦东新区张东路 1387 号 3 号楼, 邮政编码: 201203。我们将尽快处理用户的问题, 用户仍然可以按照法律法规规定向有关政府部门进行反馈。

## 九、法律管辖适用及其他

本协议适用中华人民共和国法律。用户和 51Job 一致同意服从中华人民共和国司法管辖, 如您因使用 51Job 服务与 51Job 产生纠纷, 我们将与您协商解决, 协商不成时, 任何一方均可向上海市浦东新区人民法院提起诉讼。若“本用户协议”任何条款与法律相抵触, 那这些条款将按尽可能接近的方法重新解释, 而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响。