

51Job 无忧学园服务协议

欢迎您使用 51Job 无忧学园服务，为保障用户权益，请您在使用本服务之前，仔细阅读《51Job 无忧学园服务协议》（以下简称“本协议”）所有内容。请您务必仔细阅读并透彻理解各条款内容，在确认充分理解并同意后使用相关产品服务。当您进行包括但不限于点击同意、进行下一步操作、支付、观看等任何使用行为即视为您同意接受并承诺遵守本协议、51Job 无忧学园服务页面说明等全部内容的约束。

您应该具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力，若您不具备与您行为相适应的民事行为能力，请确保法定监护人同意您的所有行为，在此情况下，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

51Job 无忧学园可能会不定期的更新本协议，用户可在 51Job 网站查阅本协议的最新版本。新协议一经公布即代替原协议。如您不接受更新后的协议，应立即停止使用 51Job 提供的服务。如您继续使用 51Job 提供的服务，则视为您已经接受更新后的新协议。

本协议是您（以下简称“用户”）与 51Job 之间关于使用 51Job 无忧学园服务所订立的协议，具有合同效力。

一、服务说明

1. 51Job 无忧学园服务涉及的 51Job 无忧学园产品/服务以及相关软件知识产权和所有权归 51Job 所有，51Job 授予用户一项个人的、普通的、不可转让的、可撤销的使用许可。51Job 无忧学园所提供的服务将按照其服务条款和操作规则严格执行，本协议为《51Job 服务声明及隐私权条款》的补充协议，是其不可分割的一部分。用户在享受 51Job 无忧学园任何服务时，都应当受本协议以及《51Job 服务声明及隐私权条款》以及相关协议、各类公告、页面说明等内容的约束。本协议如与《51Job 服务声明及隐私

权条款》发生冲突的，以本协议为准；本协议未尽事宜，以《51Job 服务声明及隐私权条款》中的约定为准。

2. 51Job 无忧学园向用户提供的全部服务，均仅限于用户在 51Job 平台使用，任何以破解、转录等非法手段将 51Job 提供的服务内容与 51Job 平台分离的行为，均不属于本协议中约定的 51Job 提供的服务。由此引起的一切法律后果由行为人负责，51Job 保留追究行为人的法律责任及索赔的权利。
3. 用户应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护您在 51Job 申请取得的账户、账户信息及账户密码。用户应对您账户信息和账户密码采取必要和有效的保密措施。非 51Job 原因致使您账户密码泄露以及因您保管、使用、维护不当造成损失的，51Job 无须承担与此有关的任何责任。
4. 51Job 不对用户因第三方的行为或不作为造成的损失承担任何责任，包括但不限于支付服务和网络接入服务、任意第三方的侵权行为或其他违法违规行为。

二、付费课程（包括购买课程包的课程，以下统指课程）

1. 付费课程指 51Job 无忧学园有偿提供的，供用户付费观看、使用的课程。51Job 无忧学园付费课程的收费标准由 51Job 根据自身运营策略独立决定（包括用户类型、用户等级、后续可能的资费调整等），用户同意继续操作的行为（包括但不限于点击同意、支付行为、继续使用用户服务的行为等），即视为知悉并同意该收费标准。
2. 用户明确了解并同意，51Job 无忧学园的付费课程适用于苹果应用内支付或以微信或支付宝方式依约支付，支付完成后不可进行转让或退课。用户通过此种付费方式付费可能存在一定的商业风险，包括但不限于不法分子利用账户或银行卡等有价卡等进行违法活动，该等风险均会给用户造成相应的经济损失，用户知悉并同意自行承担该风险。
3. 51Job 无忧学园对所提供的付费课程适用性或满足用户特定需求及目的不做任何担保；

用户在购买、使用课程或者付费之前，应自行判断课程相关信息是否符合自身需求；因用户自身原因造成的买错、多买课程服务等情况，用户应当自行承担相应责任且无权要求退还任何费用。

4. 用户了解并同意，51Job 无忧学园可能会基于自身原因不定期对付费课程内容或功能进行更新而无需经过用户事先同意。
5. 除非用户另有证明，51Job 无忧学园储存在服务器上的数据是用户购买使用无忧学园付费课程的唯一有效证明。

三、无忧学园优惠券

1. 无忧学园优惠券(包括有价券)仅限在 51Job 旗下的无忧学园频道内(edu.51job.com)使用，只能兑换线上指定课程，且仅能在规定的有效期内使用，未使用完的优惠券在有效期届满后自动作废，具体使用规则请查看对应优惠券的使用说明。
2. 请您注意按优惠券明示的价格进行支付，一旦完成支付，该费用将无法退回，如有差额，也不支持找零。
3. 优惠券仅限您本人使用，您应确保合理使用，严禁出售或转让，否则一经发现并查实，该券将予以作废处理，对应的权益失效。

四、用户的权利及限制

1. 用户购买的课程服务仅限于用户自行使用，不能在不同的 51Job 用户账号之间转移。禁止赠与、借用、租用、转让或售卖，否则 51Job 有权在未经通知的情况下取消转让账号、受让账号的用户课程服务资格，由此带来的损失由用户自行承担。若通过游客身份（即未登陆 51Job 账号）购买课程则仅限在当前设备进行课程播放，其他权限将受限。
2. 购买课程服务后，可能会由于用户使用的软件版本、设备、操作系统等不同以及其他第

三方原因等导致实际可使用的具体权益或服务有差别，由此可能给用户带来的不便，51Job 对此不承担任何责任。51Job 无忧学园建议用户可以通过升级应用程序或操作系统版本、更换使用设备等方式来尝试解决，或者直接通过本协议文末的联系方式与51Job 联系进行解决。

3. 用户不得以盗窃、利用系统漏洞等非法途径以及在未获 51Job 无忧学园授权的非法销售、转让 51Job 无忧学园课程服务的网站或其他渠道上获取或购买付费课程服务，否则 51Job 有权取消用户的付费课程服务资格。由此引发的问题由用户自行承担，51Job 不负任何责任。
4. 51Job 无忧学园相关服务中提供的课程内容，用户仅可为非商业目的使用，并仅可作私人观看，否则因此产生任何的法律后果及责任均由用户自行承担，且 51Job 有权终止服务而不承担任何责任。
5. 未经 51Job 无忧学园提前书面许可，禁止复制、下载、上传、修改、编目排序、翻译、发行、开发、转让、销售、展示、传播无忧学园服务提供的课程内容（包括但不限于网页、文字、图片、图像、音频、视频、图表、版面设计、电子文档等）；禁止合成、嵌套、链接无忧学园服务提供的课程内容；禁止利用无忧学园服务提供的课程内容及其素材进行创作衍生作品、制作贺卡、制作屏保或桌面、进行教学或研究、进行商业开发或推广；禁止以商业目的使用无忧学园服务提供的课程内容等；具体包括但不限于下列情况：
 - (1) 通过非法手段对用户账户的服务期限、消费金额、交易状态进行修改，或用非法的方式或为了非法的目的使用无忧学园服务提供的课程内容；
 - (2) 将 51Job 无忧学园用户账户有偿或无偿提供给任何第三人；
 - (3) 将无忧学园服务提供的课程内容进行复制、下载、修改、翻译、开发、传播、

- 销售、出租或授权给任何第三方；
- (4) 对 51Job 无忧学园用于保护付费课程内容的任何安全措施技术进行破解、更改、反操作、破坏或其他篡改，或协助他人进行上述行为；
 - (5) 通过非 51Job 认可的方式获得无忧学园服务提供的课程内容，或者删除课程内容上的任何所有权声明或标签；
 - (6) 全部或部分在任何公开场合展示无忧学园服务提供的课程内容；
 - (7) 损害第三方利益，通过 51Job 无忧学园收集第三方资料信息，破坏或盗取第三方账号，发送诈骗邮件和垃圾邮件等非法信息，侵犯第三方合法权益，包括但不限于隐私权、知识产权、财产权等；
 - (8) 其他未经 51Job 无忧学园书面许可的行为。
6. 如用户出现任何违反国家法律法规或监管政策的、违反本协议或 51Job 无忧学园相关使用规则的行为的或 51Job 认为用户行为有损 51Job 及其关联公司的声誉、利益的，51Job 有权独立决定单独或同时采取以下一项或多项措施进行处理：
- (1) 无需通知而中断或终止部分或全部用户权益或服务，以及取消 51Job 无忧学园用户服务和使用权限，并不予任何赔偿或退还任何用户服务费；
 - (2) 如用户的行为使 51Job 或/及其关联公司遭受第三方索赔、行政部门处罚等，用户应当承担 51Job 或/及其关联公司因此产生的全部损失及（或）发生的费用并在 51Job 要求的时限内支付完毕。如用户的行为导致任何第三方损害的，用户应当独立承担责任，51Job 因此遭受损失的，用户也应予以赔偿。
 - (3) 用户在使用 51Job 无忧学园所提供的服务时，如遭受任何人身或财产的损失、损害或伤害，除法律规定的责任外，不论原因如何，51Job 或/及其关联公司均不负责任。

- (4) 如在 51Job 无忧学园平台展示的视频播放源为非 51Job 无忧学园的，将跳转至第三方视频页面为用户提供服务（包括收费服务（如有））。用户理解并认可，该类视频的服务（包括收费（如有））由第三方提供与负责，与 51Job 无忧学园无关，亦不视为 51Job 无忧学园任何用户权益。

五、服务的中断和终止

1. 因发生 51Job 无忧学园不可抗拒的事由，如政府行为、不可抗力（鉴于互联网之特殊性，不可抗力亦包括黑客攻击、电信部门技术调整导致之重大影响、因政府管制而造成之暂时关闭、病毒侵袭等影响互联网正常运行之情形），导致无法继续提供课程服务，51Job 无忧学园会以最快的速度通知用户，但不承担由此对用户造成的任何损失并不退还课程购买费用。
2. 51Job 未行使或延迟行使其在本协议项下的权利并不构成对这些权利的放弃，而单一或部分行使其在本协议项下的任何权利并不排斥其任何其它权利的行使。51Job 随时有权要求用户继续履行义务并承担相应的违约责任。
3. 用户可以通过在线申请注销或联系 51Job 的客服或通过其他 51Job 公示的方式注销用户账号。账号一旦注销，用户将无法继续使用 51Job 或/及其关联公司的所有产品与服务，并视为主动放弃在使用 51Job 或/及其关联公司的产品/服务期间已经产生但未消耗完毕的用户权益（包括但不限于用户权益）以及未来的预期利益，包括用户通过 51Job 无忧学园已购买的付费课程。
4. 用户的账号一旦注销，曾通过该账号使用的 51Job 或/及其关联公司的产品与服务下的所有内容、信息、数据、记录将会被删除或匿名化处理；用户也无法再检索、访问、获取、继续使用和找回，也无权要求 51Job 找回。

六、适用法律及争议解决

本协议适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。用户和 51Job 一致同意服从中华人民共和国司法管辖。若用户和 51Job 之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

本条款的不足之处是在用户与 51Job 达成服务使用协议时，没有得到用户的书写确认。用户和 51Job 一致同意，用户申请服务并完成相应程序，即视为双方达成服务使用协议，双方均受本协议条款约束。

七、其他

如用户对本《51Job 无忧学园用户协议》或使用 51Job 无忧学园的用户服务相关的事宜有任何问题（包括问题咨询、投诉等），请通过功能页面的用户反馈入口与 51Job 无忧学园联系，51Job 无忧学园会在收到您的意见、建议后尽快向您回复。

本协议签订地为中华人民共和国上海市浦东新区。